

Оценочный лист
качества условий оказания услуг организациями культуры

Муниципальный район, городской округ

Жарковский городской округ

Дата проведения исследования « 2 » ноября 2018г.

Ф.И.О. эксперта Барыкина Л.В., Токмачева М.Н.

Наименование учреждения МФУК «Дворец культуры
«Молодежный»

№ п/п	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результаты оценки
1.	<u>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</u>		
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	от 0 до 100 баллов	
1.1.1	– наличие наружной вывески с наименованием учреждения и графиком работы;	0 баллов – отсутствует необходимая информация;	100 баллов
1.1.2	– наличие в учреждении информационного стенда с планом работы;	20 баллов – наличие одного условия;	
1.1.3	– наличие на стенде информации о режиме работы клубных формирований;	40 баллов – наличие двух условий;	
1.1.4	– наличие на стенде утвержденного учредителем перечня предоставляемых услуг, в том числе платных, с указанием цен;	60 баллов – наличие трех условий;	
1.1.5	– наличие телефона для осуществления оперативного представления информации о деятельности учреждения.	80 баллов – наличие четырех условий; 100 баллов – наличие пяти условий	
2.	<u>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</u>		
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:	от 0 до 100 баллов	
2.1.1	– наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	0 баллов – отсутствуют комфортные условия;	100 баллов
2.1.2	– доступность питьевой воды;	10 баллов – наличие одного условия;	
2.1.3	– соответствие помещения действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.п.);	20 баллов – наличие двух условий;	
2.1.4	– наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);	40 баллов – наличие трех условий;	
2.1.5	– наличие и понятность навигации внутри организации;	60 баллов – наличие четырех условий;	
2.1.6	– возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.);	80 баллов – наличие пяти условий;	
2.1.7	– наличие гибкого графика работы в соответствии с запросами населения.	100 баллов – шесть и более условий	

3.	<u>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</u>	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	от 0 до 100 баллов
3.1.1	– оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	0 баллов – отсутствуют условия доступности для инвалидов;
3.1.2	– наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	20 баллов – наличие одного условия;
3.1.3	– наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	40 баллов – наличие двух условий;
3.1.4	– наличие сменных кресел-колясок;	60 баллов – наличие трех условий;
3.1.5	– наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	80 баллов – наличие четырех условий; 100 баллов – наличие пяти условий
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:	от 0 до 100 баллов
3.2.1	– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0 баллов – отсутствуют условия доступности для инвалидов;
3.2.2	– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	20 баллов – наличие одного условия;
3.2.3	– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	40 баллов – наличие двух условий;
3.2.4	– наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	60 баллов – наличие трех условий;
3.2.5	– помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	80 баллов – наличие четырех условий;
3.2.6	– наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	100 баллов – наличие пяти условий

Председатель комиссии: *Байрамова Л.В.*

Члены комиссии: *Товбаткина М.В.* — *Лверкино*

Директор учреждения: *Мухомова М.Н.* — *Слуцкий*